

ペットホテル利用規約及び同意書

1.ご利用条件

- ①生後4ヶ月以上1歳以下までの健康な犬・猫・小動物 ※自分で飲食ができること
- ②1年以内、2週間以前に混合ワクチン(犬5種以上、猫3種以上)を接種していること。
- ③持病がある子もお預かり可能ですが、必ず事前にかかりつけの病院に許可を受けてください。
持病がもとで、突然体調が悪くなったり、死亡した場合は当店では保証できません。
※7月～9月の間はフレンチブルドッグ・パグ・ボストンテリアのお預かりはしておりません(停電時に熱射病になる可能性が高いため)

下に該当する場合はお預かりできません(※ご利用当日でもご利用をお断りいたします)

- ①ノミ・ダニの駆除をしていない、異臭がするなど明らかに不衛生であると当社が判断した場合。
- ②噛み癖、無駄吠え、夜鳴きをする。トラブルを起こしたことがある犬・猫、闘犬等。
- ③病気、ケガ療養中・妊娠中・体調不良の場合。
- ④混合ワクチン証明書、飼い主様の身分証明書をお預かり当日までに確認ができない場合。
- ⑤その他当社での対応が難しいと判断した場合。

2.ご準備いただくもの

- ①混合ワクチン接種証明書(狂犬病ワクチン証明書ではありません)
- ②飼い主様の身分証明書(運転免許証・保険証など) ※初回のみ

3.お支払い方法

- ①ホテル料金はお迎え時に精算させていただきます。

4.免責事項

- ①環境変化によるストレスから消化不良や食欲低下等、軽い体調不良を起こす場合がございますので予めご了承ください。
また、タオル等に鼻をこすりつけ擦りむいてしまう、犬舎を引っかいて爪やパッドから出血してしまうといったストレスに起因する傷についてはご了承ください。
- ②体調不良・急病・ケガを発見した場合、飼い主様にご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の費用は全て飼い主様のご負担となりますのでご了承ください。
- ③ホテル利用中に生じた事故のうち、死亡・逃亡等について、当店の過失による場合は3万円を上限として補償させていただきます。ただし、持病・特異体質による不慮の事故・天災等の不可抗力による場合はその責任を一切負いかねます。
- ④飼い主様から連絡がなく、お預かりの期限を過ぎてもお迎えがない場合は、下記の手順を踏み措置を講じます。
 - i. 期限後14日目までは通常のお預かりと同様に対応いたします。
 - ii. 期限後15日目に内容確認書(官製ハガキ)をお届けの住所に送付いたします。
 - iii. 期限後25日目に最終確認書(内容証明郵便)をお届けの住所に送付いたします。
 - iv. 期限後1ヶ月目をもってお預かりしたペットの所有権は当店に帰属いたします。
※所有権の帰属後であっても帰属日までのお預かり代金は請求させていただきます。

同意書

私(飼育者またはそれに代わる代理人)は、ここにペットのお預かりに際し、上記の説明に納得しましたので貴店に依頼し、同意いたします。

住 所： _____ 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご署名： _____ (印) _____ 緊急連絡先： _____